

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/11/2024

I. ZAMAWIAJĄCY:

Szkoła Podstawowa nr 3 im. Tomasza Morusa w Otwocku zwraca się z zapytaniem ofertowym na rok 2025 dotyczący świadczenia nadzoru informatycznego oraz technicznego nad sprzętem oraz oprogramowaniem zainstalowanym na komputerach znajdujących się w posiadaniu szkoły.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Zakres zadań stanowiących przedmiot zapytania ofertowego:

- a. korzystanie z konsultacji telefonicznych oraz za pośrednictwem Internetu,
- b. administracja stacjami roboczymi i urządzeniami peryferyjnymi, nadzór nad ich bezawaryjną pracą,
- c. usuwanie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia błędu w funkcjonowaniu sprzętu i oprogramowania,
- d. reakcja na zgłoszenie w ciągu 24 godzin, a w sytuacjach krytycznych w ciągu 6 godzin,
- e. instalowanie nowych wersji oprogramowania,
- f. doradztwo w zakresie rozbudowy infrastruktury informatycznej, instalacja oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania,
- g. doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zleceniodawcę przedsięwzięć informatycznych,
- h. bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- i. okresowe konserwacje komputerów i urządzeń peryferyjnych,
- j. awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych,
- k. weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń, usuwanie wirusów komputerowych

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

IV. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

1. Rozliczenie transakcji następować będzie w okresach miesięcznych przelewem na konto wskazane na fakturze lub rachunku w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku przez wykonawcę.
2. Wykonawcy będą związani ofertą przez 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia,

- zamawiający może wybrać umowę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
3. Przed upływem terminu składania ofert, w szczególnie uzasadnionych przypadkach zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim wykonawcom, którzy otrzymali zapytanie ofertowe lub zgłosili się do zamawiającego oraz zamieszczona na stronie zamawiającego.
 4. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez zamawiającego.
 5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
 6. Zamawiający może wezwać wykonawcę do wyjaśnień lub uzupełnień złożonej oferty w zakresie dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia.
 7. Ofertę w postaci załącznika nr 1 do zapytania ofertowego (formularz oferty) należy złożyć do dnia 13.12.2024 r. do godz. 14.00 w sekretariacie szkoły lub na adres mailowy: sp3@oswiata-otwock.pl,
 8. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania, zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej zamawiającego, zaś wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony telefonicznie/ mailowo.

Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 3

..... Agnieszka Deresińska-Oleszczuk

(podpis zamawiającego)